

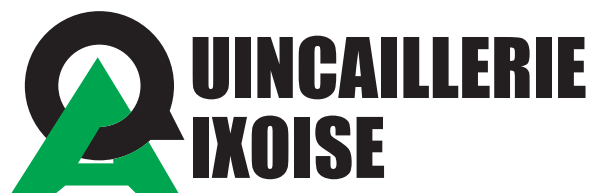


FICHE QUINCAILLERIE AIXOISE

1^{er} Prix RSE 13

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Date de création	1947
Secteur d'activité	Négoce professionnel
Effectif	Plus de 150
CA	31 180 608 € (2013)
Adresse filiale	55 rue Ampère CS 10529 13593 Aix-en-provence



Créée en 1947, la Quincaillerie Aixoise est un magasin professionnel en produits du Bâtiment et en Fournitures Industrielles. Elle offre 28 000 références réparties en 6 pôles d'activités principaux : outillage, plomberie, peinture, électricité, quincaillerie et fournitures industrielles.

Elle propose également de multiples services : SAV, livraison, découpage de bois, reproduction de clés qui visent à satisfaire au maximum la demande du client, tout en ayant un système de grande qualité.

POINTS PARTICULIERS REMARQUÉS PAR LE JURY

- ✓ Une démarche active d'intégration territoriale, s'appuyant sur des liens étroits avec les établissements scolaires et associations locales
- ✓ Une politique volontariste d'accueil de stagiaires et de tutorat permettant de valoriser l'ancienneté des employés seniors
- ✓ Une politique d'intégration des CDD en CDI (70% des CDD ont été confirmés en CDI au cours de l'exercice 2013)
- ✓ La mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

- ✓ La définition d'un plan de formation, qui fait l'objet d'un bilan et est actualisé annuellement
- ✓ L'établissement d'un rapport de situation comparée, qui suit notamment l'évolution des critères d'égalité professionnelle hommes-femmes
 - *Depuis 3 ans, l'entreprise a recruté 87 salariés dont près de 36% de femmes ; au total le personnel féminin représente 33% de l'effectif global, ce qui place l'entreprise au-dessus de la moyenne de son secteur (28% dans la branche des commerces de quincaillerie)*
 - *Le plan d'action RH 2013-2014 prévoyait d'atteindre 10% de femmes cadres ; avec un taux de féminisation des cadres de près de 18% fin 2013, cet objectif a été dépassé, notamment grâce à la mise en œuvre d'une politique de promotion interne active*
- ✓ Une politique volontariste en matière de rétributions et d'avantages sociaux
 - *Un 13^{ème} mois complet au bout de 3 ans d'ancienneté*
 - *Une participation aux résultats identique quelle que soit la catégorie d'emplois et le salaire brut*
 - *Une mutuelle pour tous les salariés avec la possibilité de cotiser en « isolé » ou en « famille » selon la situation personnelle du salarié, avec des taux de cotisation différents mais des garanties identiques*
- ✓ Une démarche rigoureuse d'évaluation et de prévention des risques professionnels (analyse des risques pour chaque fiche de poste, définition de mesures de prévention associées, actions de formation, guide de sécurité pour le personnel saisonnier...)
- ✓ La formalisation d'une démarche de management environnemental intégré
- ✓ La mise en place d'actions de recyclage des déchets, appuyée par une sensibilisation des salariés
- ✓ Une politique qualité et satisfaction clients matérialisée par une certification ISO9001
- ✓ Des engagements progressifs en direction des fournisseurs (audits, intégration de critères environnementaux, sensibilisation des acheteurs...)

CE QUI A EMPORTÉ L'ADHÉSION DU JURY

- ✓ **L'engagement dans une démarche RSE transversale et structurée (formalisation d'une politique RSE, portage par la Direction, définition d'un plan d'actions, communication auprès des salariés...)**
- ✓ **Une démarche proactive d'intégration territoriale : insertion, accueil de stagiaires, échanges avec les établissements scolaires et associations locales...**
- ✓ **Une gestion RH très formalisée, et un niveau de performance particulièrement élevé en matière de sécurité au travail, de formation et de relations sociales**
- ✓ **Des performances en hausse sur le domaine environnemental (management intégré, mobilité, gestion des déchets)**
- ✓ **L'initiation d'une démarche volontaire d'achats responsables**