



ARKOPHARMA

1^{ER} PRIX RSE PACA

PRIX RSE 06 « GRAND GROUPE »

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Date de création	1980
Secteur d'activité	Santé
CA	201 334,00 K€
Adresse filiale	9ème Rue, 06510 Carros



Fondé en 1980 à Carros, près de Nice, par Max Rombi, Arkopharma est un laboratoire pharmaceutique spécialisé dans le domaine de la phytothérapie c'est à dire, dans la fabrication de médicaments naturels et de compléments alimentaires.

Présente dans le monde (60pays) et leader européen, l'entreprise souhaite se concentrer sur la santé et le bien être pour répondre aux attentes des consommateurs internationaux.

Arkopharma se différencie en se basant sur les produits naturels, telles que les plantes : passion du docteur Rombi.

POINTS PARTICULIERS REMARQUÉS PAR LE JURY

✓ DUER très complet intégrant les troubles à effets différés. L'entreprise est très investie dans la prévention des risques sur lequel elle communique et forme l'ensemble de ses salariés.

Ex : Budget consacré : 700K€ par an sur trois ans au titre de la SST (risque cancérigène, etc) et 400K€ en 2013 au titre de l'amélioration des conditions de travail (prise en compte des TMS, RPS, ergonomie des postes de travail, etc.).

✓ 2 salariés formés à l'ergonomie des postes de travail.

✓ Prise en compte de la pénibilité (conformément à l'accord de branche) et mise en place de référents pénibilité.

- ✓ Politique santé sécurité proactive : conforme aux normes de sécurité et du secteur industriel.
- ✓ Evaluation de la démarche par les représentants des différents groupes de professionnels. Création d'un comité RSE.
- ✓ GPEC effective et mise en perspective avec la cartographie des métiers, les fiches de poste et les priorités d'emploi de la branche → suivi dans l'outil SIRH. Budget important consacré à la formation professionnelle continue.
- ✓ Politique favorable pour lutter contre toutes formes de discrimination et promotion de l'égalité des chances : maintien des séniors, divers travaux avec les entreprises adaptées, plan égalité homme/femme – adhérent à GLOBAL COMPACT.
- ✓ Dialogue social : représentativité diversifiée (6 centrales syndicales) et bon climat social.
- ✓ Traitement et réutilisation de l'eau dans le cycle de production.
- ✓ Gestion des déchets : signature d'une convention du traitement des déchets avec la municipalité environnante. Développement de partenariats avec les associations de protection de l'environnement (labellisé ECOCERT).
- ✓ Agir pour l'environnement et la biodiversité : installation de ruches et soutien à l'association « un toit pour les abeilles ».
- ✓ Politique achat et choix des partenaires : intégration des critères sociaux et environnementaux chez ses sous-traitants conforme aux droits de l'homme – vérification effectuée par les salariés sur site → MEP d'un cahier des charges fournisseurs intégrant les normes RSE.

CE QUI A EMPORTÉ L'ADHÉSION DU JURY

- ✓ **Une approche globale de la stratégie d'entreprise conduisant à un traitement pertinent des impacts par la mise en œuvre d'une démarche de RSE équilibrée sur tous les champs de la RSE, avec un réel engagement humain, matériel et financier.**
- ✓ **Entreprise exemplaire qui a su impliquer toute les parties prenantes tant dans sa gouvernance que dans son implantation sur le territoire. En perpétuelle recherche pour préserver l'environnement et maintenir la biodiversité tant dans la qualité de sa production que dans la gestion de ses établissements.**
- ✓ **Une valorisation de son capital humain en mettant en œuvre une politique de prévention des risques luttant bien en amont de la chaîne de valeur.**
- ✓ **Un dialogue social de qualité prenant en compte les initiatives des collaborateurs et permettent aux représentants de vérifier l'effectivité de la politique menée notamment à l'étranger. Une « go-gestion » dans l'évaluation de la politique RSE.**

- ✓ **L'orientation régulière et progressive, avec des indicateurs concrets et quantifiés, vers une meilleure protection de l'environnement, ayant également un impact persuasif sur les fournisseurs ou sous-traitants.**
- ✓ **La conviction du dirigeant et du personnel sur la sincérité de la démarche**
(adéquation parfaite entre la note d'auto-évaluation du questionnaire et la note de contrôle 84/82)