



RSE
PACA

Palais de la Méditerranée

1^{er} PRIX RSE 06 2011



Dirigeant : Christophe Aldunate

Activité : Hotellerie

Adresse : Promenade des Anglais – 06000 Nice

Site internet : <http://palais.concorde-hotels.fr>

Volet social

- Important effort en matière de gestion des risques (ex : formations gestes et postures).
- Important effort au niveau de la gestion des compétences :
 - Formation des salariés (2,78% de la masse salariale, soit un pourcentage plus élevé que les contraintes légales).
 - Développement des compétences (validation des acquis).
 - Promotion interne.
 - Suivi de carrière (entretien annuel, entretien de carrière, entretien de seconde partie de carrière pour les seniors dans l'accompagnement pour le suivi du projet professionnel).
 - Mobilité interne facilitée (ex : cross training).
 - Participation, intéressement pour les salariés.
- Dans le cadre de l'égalité Homme/Femme, 2 femmes font partie du comité de direction, composé de 6 membres.

Volet environnemental

- Bonne gestion des ressources :
 - Réduction de 60% des consommations en eau.
 - Réduction de 30-40% des consommations en électricité.
- Développement de l'offre de plats bio.
- Tri sélectif et valorisation des déchets.
- Déplacements : organisation de co-voiturage et transports doux (vélos bleus).
- Développement de l'utilisation de l'eau filtrée sur place plutôt que l'eau minérale.
- Nettoyage des plages du littoral par les collaborateurs du Palais.
- Efforts sur la gestion du linge (économie énergie et produits polluants).



Volet sociétal

- Participation à des épreuves sportives à but caritatif.
- 98% du personnel issu du bassin d'emploi local.
- Nombreux partenariats locaux avec des écoles et des acteurs de l'emploi.

Volet gouvernance

- Fort engagement de la Direction : Directeur de l'hôtel, Directeur technique et Directeur d'exploitation.
- Excellent pilotage de la démarche RSE.
- Bon dialogue avec les parties prenantes :
 - Diffusion de la démarche RSE de l'hôtel auprès des employés, des fournisseurs, des clients, des partenaires et des ONG.
 - Retour des employés sur la politique RSE (boîte à idées).
- Premier hôtel 5 étoiles de la région certifié Green Globe (label récompensant les organisations touristiques ayant intégré une démarche d'amélioration de la gestion environnementale, sociale et sociétale de leurs activités).

Christophe Aldunate,
Directeur Général de la Société du
Palais de la Méditerranée

« Depuis l'ouverture (8 ans) de notre établissement nous nous sommes engagés, dans les faits, dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale, cependant à l'époque nous ne l'avions pas dénommée comme telle. Les divers certificats d'excellence, qui nous ont été décernés par des sites internet pour les voyageurs avec évaluation établie par ces derniers (Tripadvisor – Zoover), nous encourageaient à maintenir, voire améliorer, une haute qualité de nos prestations. La certification Green Globe (premier hôtel 5* à l'avoir obtenue en 2010) nous a permis de rationaliser et de documenter notre démarche. Puis le 1^{er} prix RSE 06 en 2011 des trophées RSE PACA a été une formidable reconnaissance par un monde d'experts de nos efforts qui se transforment en motivation et encouragement pour le personnel. Cela nous donne une envie de partager nos pratiques et d'attirer vers cette voie les acteurs de notre industrie hôtelière en prouvant que notre métier, et a fortiori le luxe, n'est pas incompatible avec la démarche RSE. D'ailleurs, le 21 septembre dernier, dans le cadre des trophées 2011 du Tourisme Responsable, le prix « Coup de cœur du Grand Public » nous a été décerné, confirmant par là même par nos clients notre engagement au quotidien. »