



RSE
PACA

Arcade Assistance

PRIX RSE Bouche-du-Rhône 2010



Date de création : 2001

Activité : Service à la personne et d'aide à domicile

Siège social : Marseille

Nombre de salariés : 310, dont 265 CDI, 45 CDD

Site internet : <http://www.arcade-assistance-services.com>

Volet social

- Charte de la diversité
- Label Empl'itude
- GPEC
- Enquête de satisfaction auprès des salariés
- Formation : 4%, formation sur l'évolution des carrières et des compétences, travail à l'intégration de public en difficultés (332 départs de formation, 584 en 2010)
- Groupe de travail avec Act Méditerranée pour créer un guide sur la prévention des risques
- Respect des obligations d'emploi de travailleurs handicapés
- Développement en 2010, d'un nouvel axe en faveur des seniors (34 personnes concernées : formation, suivi individualisé, préparation à la retraite...)
- Evolution de carrière (femmes de ménage, responsable de secteurs...)
- 8,55% taux absentéisme
- Participation aux frais de transport de 50%
- Acquisition de scooters pour réduire le temps de trajet pour des salariés (augmentation des heures productives/hausse des salaires)
- Salle de restauration et de repos
- Tarification personnalisée et réduite sur les prestations de garde d'enfant et de ménage
- Création d'un appartement pédagogique pour former les salariés (43 % des salariés sont qualifiés)
- Formation à l'humanité (geste et attitudes vis-à-vis des personnes âgées)
- Formation Alzheimer en 2010
- Arbre de Noël
- Investissement local dans des établissements scolaires
- Aide à la rédaction du projet de vie d'une douzaine de responsables de secteur détachés 4 heures/mois sur leur temps de travail

