



RSE
PACA

Groupe MDM



PRIX spécial du jury RSE PACA 2007

Dirigeant : Stéphane Massat

Date de création en France : 1995

Secteur d'activité : propreté et service associé (nettoyage industriel)

Nombre de salariés : 200 dont une agence à Aix les milles

CA : 4 millions d'euros

Résultat : 400 000 euros

Adresse : 8, avenue des écoles – Le Mireille – 06 110 Le Cannet

Site Internet : www.metiterranennedenettoyage.fr

Volet social

- Création d'un dynamique des salariés en donnant la chance à chacun de pouvoir évoluer dans l'entreprise et d'être formés : 7 membres de la direction sont rentrés au départ comme agent de service.
- Formation ; un budget représentant 3.75% de la masse salariale de l'entreprise. Formation illettrisme, gestion de conflits, sauveteurs, incendie (150 agents formés en continu, 15 contrats de professionnalisation jeunes) ; formation des membres du CHSCT (52 salariés formés au risques chimiques...). Passeport qui permet de suivre le stagiaire ou le contractant.
- Des décisions assumées : refus de travailler dans certains secteurs d'activités (restaurant fast-food, hôtellerie) afin de préserver les collaborateurs de certaines contraintes horaires imposées par les clients. En décembre 2006, création d'une société de personnes afin de faire bénéficier les salariés de services adaptés à leurs besoins. Co-voiturage, crèche...
- Très bonne cohésion sociale : lettre vantant les mérites de l'entreprise écrite et signée par chacun des délégués syndicaux (la CFDT, CFE-CGC, CGT) présents dans l'entreprise.
- Grand effort d'insertion ; application d'une équité H/F (65% pour les cadres, 52% pour les agents de maîtrise et 40% pour les chefs d'équipe, 60% agents de propreté). Nombreuses actions d'intégration représentent 6.5% en 2005, 7% en 2006, 8% en 2007. Equilibre H/F aussi pour les membres du CE et CHSCT. Etudes de la pyramide des âges traitée depuis 5 ans suite à une analyse au niveau de la profession.





RSE PACA



- Création ou appropriation d'outils adaptés à l'entreprise et au métier, remarquable par 4 chartes : celle de la RSE, de l'hygiène et sécurité (budget 110 000 euros en 2006), guide d'accueil, de sécurité, affichage... ISO 9001/version 2000 (1^{ère} entreprise de propreté en France selon la nouvelle norme par l'AFAQ).
- Mise ne place d'une veille hygiène : rappel fréquent des précautions nécessaires à prendre pour lutter contre les maladies...

Volet sociétal

- Croissance interne sans rachat. CA en croissance (+20%). Côté à la Banque de France (note d'excellence) prouvant que les finances sont saines.

Volet environnemental

- Traitement des déchets et économie d'eau. Politique de conseil vis-à-vis des clients pour les accompagner dans la politique de traitement des déchets et d'économies de l'eau. Utilisation d'une balayeuse laveuse qui comprend un système de recyclage de l'eau et qui a permis une consommation d'eau divisée par 2, soit environ 3500 litres d'eau économisés en 2005 sur un seul chantier.

